

# POLITICA DE PRIVACIDAD

## 1. INFORMACION AL USUARIO

**DESARROLLO EMPRESARIAL FORMACIÓN CONSULTORIA Y RRHH S.L**, en adelante RESPONSABLE, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se facilita la siguiente información del tratamiento:

### DATOS QUE RECOPIAMOS

La visita a esta página Web no implica que el usuario facilite datos personales.

Los datos que en su caso sean facilitados por los usuarios podrán ser tratados por el **DESARROLLO EMPRESARIAL FORMACIÓN CONSULTORIA Y RRHH S.L** en cuanto Responsable del tratamiento, siendo en todo momento conservados y tratados en territorio Europeo.

Cuando para recabar estos datos de carácter personal se utilicen formularios, la identificación del usuario se entenderá que es correcta, ya que es el propio usuario el que, voluntariamente, introduce sus datos en los formularios disponibles en nuestra página Web y quien responde de su veracidad. Asimismo se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los campos o respuestas a rellenar. La información obligatoria se identifica con un asterisco. La negativa a proporcionar los datos calificados como obligatorios supondrá la no prestación del servicio o información solicitada. Asimismo, podrán facilitarse datos de modo voluntario con la finalidad de prestar del mejor modo el servicio demandado o la información solicitada.

### PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de Protección de datos (Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos) le informamos de lo siguiente:

En el **DESARROLLO EMPRESARIAL FORMACIÓN CONSULTORIA Y RRHH S.L** estamos comprometidos con la protección de la información que gestionamos, no solo por el debido cumplimiento de la normativa que nos regula, sino por la confidencialidad de los datos personales que nos son encomendados, de forma concreta por la información que recibimos a través de nuestra página web.

En esta línea, y de acuerdo al deber de transparencia, nos preocupamos por nuestros usuarios y su privacidad cumpliendo con la normativa aplicable en materia de protección de datos. A tal fin ponemos a su disposición la información relativa al tratamiento de datos personales que llevamos a cabo, con el objetivo de que, en todo momento, conozca cómo tratamos sus datos y los derechos que le asisten como titular de los mismos.

### IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE

Identidad del Responsable: **DESARROLLO EMPRESARIAL FORMACIÓN CONSULTORIA Y RRHH S.L**

Domicilio: AV. UNION EUROPEA, 17 CHALET 5 - 05004 AVILA

Teléfono de contacto: 667754343

Dirección electrónica: ALBERTO.LOBO@DEMPRESARIAL.ES

### ¿CON QUE FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS?

Los datos que nos facilita serán utilizados para mantener una relación comercial con el usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y estarán relacionadas con sus productos o servicios, o de sus colaboradores o proveedores, con los que haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.

- Tramitar encargos, solicitudes, dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el USUARIO a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en la página web del RESPONSABLE.
- Para el ejercicio o la defensa de las reclamaciones de cualquier tipo.

## ¿CUAL ES LA LEGITIMACIÓN CON LA QUE TRATAMOS SUS DATOS?

El tratamiento está legitimado por el artículo 6 del RGPD de la siguiente forma:

- Con el consentimiento del USUARIO: remisión de comunicaciones comerciales.
- Por interés legítimo del RESPONSABLE: la defensa de reclamaciones.
- Por relación contractual: tramitar encargos, solicitudes, etc. a petición del USUARIO

## ¿A QUE DESTINATARIOS SE COMUNICARAN SUS DATOS?

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros salvo, si fuese necesario para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el RESPONSABLE tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

## ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Se conservarán durante el tiempo que necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

## ¿CUALES SON SUS DERECHOS?

Tendrá derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen o no.  
En relación con sus datos personales tiene derecho a:

- Retirar el consentimiento en cualquier momento, si bien, no con carácter retroactivo.
- Acceder a los mismos.
- Solicitar su rectificación o supresión.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerse a su tratamiento.
- Solicitar su portabilidad en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica.

Podrá ejercer tales derechos ante el **DESARROLLO EMPRESARIAL FORMACIÓN CONSULTORIA Y RRHH S.L.** Para ello puede enviarnos un correo electrónico a [ALBERTO.LOBO@DEMPRESARIAL.ES](mailto:ALBERTO.LOBO@DEMPRESARIAL.ES) o dirigirse a nuestras oficinas.

Datos de contacto del DPD:

## DERECHO A PRESENTAR RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL

En todo momento podrá presentar reclamación ante la Agencia de Protección de datos competente.

## MEDIDAS TECNICAS Y ORGANIZATIVAS

El **DESARROLLO EMPRESARIAL FORMACIÓN CONSULTORIA Y RRHH S.L** ha adoptado las medidas técnicas y organizativas conforme a lo dispuesto en la normativa vigente, siendo los niveles de seguridad los adecuados a los datos que se facilitan y, además, se han instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración y acceso no autorizado a los datos que nos facilitan.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puede dirigirse al RESPONSABLE a través de **DESARROLLO EMPRESARIAL FORMACIÓN CONSULTORIA Y RRHH S.L.** AV. UNION EUROPEA, 17 - CHALET 5 05004 AVILA (Ávila). E-

[mail: ALBERTO.LOBO@DEMPRESARIAL.ES](mailto:ALBERTO.LOBO@DEMPRESARIAL.ES)

## **2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO**

Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (\*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El Usuario garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, y que siempre que realizara algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los Usuarios. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.